

The Influence of HRIS on the Effectiveness of New Employee Data Processing with the TAM

Yahdi Kusnadi^{1*)}, Keiko Angel Shantiony²⁾

¹⁾Sistem Informasi, Universitas Bina Sarana Informatika

²⁾Teknologi Informasi, Universitas Bina Sarana Informatika

*)Correspondence author: Yahdi Kusnadi, yahdi.ydk@bsi.ac.id, Jakarta, Indonesia

DOI : <https://doi.org/10.37012/jtik.v12i1.3352>

Abstract

The problems faced by BUMDes Suka Nanti in developing its Bottled Drinking Water (AMDK) business are the lack of structured and integrated business planning, where business processes are still conventional, data management has not been well documented, and the use of technology is limited, potentially causing operational inefficiencies and unclear financial management. This study aims to develop a business plan and blueprint for developing BUMDes AMDK using the Integrated Multidimensional Enterprise Architecture (idEA) approach and analyze its readiness for implementation through a SWOT analysis. The research method is carried out by analyzing the current business process to identify weaknesses, then modeling new business processes using the idEA approach that includes business architecture, data, applications, and technology, and is complemented by a SWOT analysis to evaluate the strengths, weaknesses, opportunities, and threats of implementing the blueprint. The results of the study indicate that the idEA approach produces an integrated and applicable AMDK business process blueprint, while the SWOT analysis shows that the design has strong potential to be implemented with the right strategy to improve operational efficiency, financial transparency, and support BUMDes Suka Nanti to become a modern and sustainable business. By implementing Integrated Multidimensional Enterprise Architecture (idEA), a blueprint was designed that includes mapping the dimensions of business, data, applications, and technology. This can serve as a strategic guide for the planning, implementation, and operational evaluation of the Suka Nanti Village-Owned Enterprise (BUMDes).

Keywords: HRIS, TAM, Effectiveness, Data Processing, New Employees

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penggunaan Human Resource Information System (HRIS) terhadap efektivitas pengolahan data karyawan baru di PT Trimitra Putra Mandiri dengan pendekatan Technology Acceptance Model (TAM). Latar belakang penelitian ini berangkat dari kebutuhan perusahaan outsourcing untuk mengelola data karyawan secara cepat, akurat, dan terintegrasi. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan kerangka TAM yang mencakup variabel Perceived Usefulness (PU), Perceived Ease of Use (PEOU), Attitude Toward Using (ATU), Behavioral Intention (BI), dan Actual System Use (ASU). Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dokumentasi, serta penyebaran kuesioner kepada 35 responden pengguna HRIS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa HRIS berperan penting dalam mempercepat proses pengolahan data hingga 61,11% lebih cepat dibandingkan metode manual, mengurangi kesalahan input, serta meningkatkan akurasi informasi karyawan baru. Analisis TAM memperlihatkan bahwa variabel PU dan PEOU menyatakan terdapat pengaruh yang sangat jelas terhadap sikap dan niat pengguna dalam menggunakan HRIS, yang kemudian berdampak pada peningkatan penggunaan aktual. Kesimpulannya, implementasi HRIS terbukti efektif dalam mendukung kelancaran proses onboarding dan administrasi Sumber Daya Manusia (SDM), terbukti efektif dalam pengolahan data karyawan baru, meyakinkan perusahaan akan pentingnya mengembangkan penggunaan HRIS lebih lanjut, terutama dengan peningkatan kesiapan Teknologi,

<https://journal.thamrin.ac.id/index.php/jtik/article/view/3352/2793>

Pelatihan Sumber Daya Manusia, Dukungan manajemen. serta memberikan kontribusi positif terhadap pengambilan keputusan strategis perusahaan.

Kata Kunci : HRIS, TAM, Efektivitas, Pengolahan Data, Karyawan Baru

PENDAHULUAN

Pengelolaan data karyawan baru merupakan aspek penting dalam administrasi sumber daya manusia, khususnya bagi perusahaan outsourcing. Efektivitas dalam mengelola data sangat menentukan kelancaran operasional dan kepuasan klien [1]. Proses manual yang lambat, potensi kesalahan input, serta risiko kepatuhan menjadi hambatan yang sering dihadapi. Untuk menjawab tantangan tersebut, PT Trimitra Putra Mandiri mengimplementasikan HRIS sebagai solusi pengelolaan data yang lebih cepat, akurat, dan terintegrasi. HRIS diharapkan mampu mendukung proses onboarding, monitoring, serta administrasi ketenagakerjaan agar lebih efisien. Penelitian ini menggunakan pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) guna memahami penerimaan pengguna terhadap HRIS. TAM terdiri atas konstruk PU, PEOU, ATU, BI, dan ASU [2]. Dengan pendekatan ini, penelitian diharapkan dapat memberikan pemahaman mendalam mengenai efektivitas HRIS di PT Trimitra Putra Mandiri.

METODE PENELITIAN

Pendekatan penelitian ini adalah kualitatif dengan dukungan kuantitatif deskriptif. Data dikumpulkan melalui:

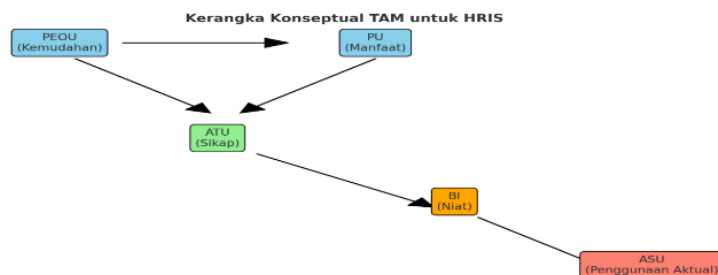
1. Wawancara semi-terstruktur dengan 9 narasumber kunci.
2. Kuesioner skala Likert (1–5) yang disebarakan ke 35 responden pengguna HRIS.
3. Observasi langsung terhadap proses pengolahan data di system

Instrumen Penelitian

Instrumen kuesioner dikelompokkan berdasarkan dimensi TAM:

1. PU: manfaat HRIS dalam meningkatkan efektivitas.
2. PEOU: kemudahan penggunaan HRIS.
3. ATU: sikap positif terhadap HRIS.

4. BI: niat pengguna untuk terus menggunakan HRIS.
5. ASU: penggunaan aktual HRIS dalam pekerjaan.



Gambar 1. Kerangka Konseptual HRIS

Teknik Analisis Data

1. Pengolahan kuesioner → dihitung mean skor per pertanyaan.

$$\text{Rumus Mean} = \frac{\text{Jumlah Skor semua responden}}{\text{Jumlah Responden}}$$

2. Kategorisasi skor → 1,0–1,9 (STS), 2,0–2,9 (TS), 3,0–3,9 (Netral), 4,0–4,9 (Setuju), 5 (SS).
3. Analisis tematik → dari wawancara & observasi, untuk mendukung data kuisisioner.
4. Efisiensi waktu → diukur dengan:

$$\text{Rumus Efisiensi} = \frac{\text{Waktu Sebelum} - \text{Waktu Sesudah}}{\text{Waktu Sebelum}} \times 100\%$$

HASIL DAN PEMBAHASAN

Karakteristik Responden

Tabel 1. Karakteristik Responden

No	Karakteristik	Kategori	Jumlah (n)	Persentase %
1	Jenis Kelamin	Laki-laki	19	54,29%
		Perempuan	16	45,71%
2	Usia	20–30 tahun	27	77,14%
		31–40 tahun	6	17,14%
		41–50 tahun	2	5,71%
3	Pendidikan	SMA/K	18	51,43%
		Diploma	2	5,71%
		Sarjana	12	34,29%
		Pascasarjana	3	8,57%
4	Jabatan	Staf	30	85,71%
		Supervisor	3	8,57%
		Manajer	2	5,71%

Hasil Kuisisioner Tam

Tabel 2. Hasil Kuisisioner Tam

No	Pertanyaan	Indikator dalam TAM	Frekuensi Jawaban					Jumlah Responden
1	Saya Sangat Sering Menggunakan HRIS dalam pekerjaan sehari-hari.	Frekuensi penggunaan HRIS / Actual System Use (ASU)	STS	TS	N	S	SS	35 100%
					10 28.57%	10 28.57%	15 42.	
			Mean : 4,1					
2	Penggunaan HRIS mempercepat proses pengolahan data karyawan baru dibanding metode manual.	HRIS mempercepat proses pengolahan data / Perceived Usefulness (PU)	STS	TS	N	S	SS	35 100%
					2 5.71%	18 51.43%	15 42.	
			Mean : 4,4					
3	Saya merasa HRIS mudah digunakan dan dipahami dalam pengolahan data karyawan baru.	HRIS mudah digunakan / Perceived Easy Of Use (PEOU)	STS	TS	N	S	SS	35 100%
					7 20%	12 34.29%	16 45.7	
			Mean : 4,2					
4	Saya sudah sangat puas dengan fitur-fitur yang tersedia dalam HRIS.	Pengguna puas dengan fitur HRIS / Attitude Toward Using (ATU)	STS	TS	N	S	S	35 100%
				3 8.57%	8 22.86%	18 51.43%	6 1	
			Mean : 3,8					
5	Saya akan terus menggunakan HRIS karna membantu pekerjaan saya	Pengguna akan terus menggunakan HRIS karna membantu pekerjaan / Behavioral Intention To Use (BI)	STS	TS	N	S	SS	35 100%
					9 25.71%	20 57.14%	6 17.	
			Mean : 3,9					

Hasil Kuesioner

1. PU: skor rata-rata 4,4 (sangat bermanfaat).
2. PEOU: skor rata-rata 4,2 (mudah digunakan).
3. ATU: skor rata-rata 4,3 (sikap positif).
4. BI: skor rata-rata 3,9 (niat berlanjut tinggi).
5. ASU: skor rata-rata 4,2 (penggunaan aktual tinggi).

Hasil Wawancara dengan Narasumber Kunci

Tabel 3. Hasil Wawancara Indikator Tam

Proses Pengolahan Data	Sebelum HRIS (jam)	Sesudah HRIS (jam)	Efisiensi
Input Data	4	1	75% lebih cepat
Verifikasi Data	3	1,5	50% lebih cepat
Integritas Data	2	1	50% lebih cepat
Total	9	3,5	61,11% lebih cepat

Dalam penelitian ini, wawancara dilakukan terhadap 9 narasumber kunci yang terlibat langsung dalam penggunaan HRIS di PT Trimitra Putra Mandiri. Wawancara bertujuan untuk memperdalam temuan kuisisioner, khususnya mengenai efektivitas HRIS berdasarkan dimensi Technology Acceptance Model (TAM).

Perceived Usefulness (PU)

Mayoritas narasumber menyatakan bahwa HRIS sangat membantu dalam mempercepat proses pengolahan data karyawan baru. Beberapa poin utama:

1. Alfyan & Luhfiar (Input Data): Menyebutkan bahwa input data karyawan yang biasanya membutuhkan waktu 4 jam kini hanya 1 jam, sehingga pekerjaan lain bisa segera dikerjakan.
2. Rahmi & Alma (Verifikasi Data): Mengatakan bahwa HRIS mengurangi kesalahan verifikasi manual, data lebih cepat terkonfirmasi, dan meningkatkan kepercayaan terhadap hasil yang dikelola.

Perceived Ease of Use (PEOU)

Sebagian besar responden merasa HRIS relatif mudah dipahami meskipun ada tahap adaptasi.

1. Leo (Integritas Data): Menyampaikan bahwa fitur HRIS cukup intuitif, hanya membutuhkan pelatihan singkat.
2. Angga: Mengatakan HRIS memudahkan pencarian dan konsistensi data, meski kadang ada hambatan teknis.

Attitude Toward Using (ATU)

Sikap terhadap HRIS umumnya positif.

1. Narasumber menyebutkan HRIS sebagai “alat kerja utama” yang sudah terbiasa digunakan setiap hari.
2. Ada kebanggaan tersendiri karena perusahaan mulai beralih dari manual ke sistem digital.

Behavioral Intention (BI)

Niat menggunakan HRIS di masa depan cukup tinggi.

1. Responden menyatakan akan tetap menggunakan HRIS karena terbukti efisien.
2. Beberapa berharap ada pengembangan fitur tambahan, seperti integrasi dengan payroll atau absensi online.

Actual System Use (ASU)

1. Semua narasumber mengaku HRIS sudah menjadi bagian rutin pekerjaan.
2. Input, verifikasi, hingga pengecekan integritas data dilakukan langsung dengan HRIS.
3. Meski sesekali ada kendala teknis, sistem tetap digunakan karena menjadi standar operasional perusahaan.

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Berdasarkan analisis data dan pengujian-pengujian serta hasil pembahasan yang telah diuraikan dalam penelitian Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Berbasis Web (SIMGos) Dalam Pelayanan kesehatan Pada Klinik Pratama Medisal Kota Ambon, penulis menarik kesimpulan dan rekomendasi sebagai berikut:

1. HRIS terbukti efektif dalam pengolahan data karyawan baru di PT Trimitra Putra Mandiri.
2. Sistem ini mampu meningkatkan efisiensi waktu lebih dari 60% dan diterima positif oleh karyawan berdasarkan kerangka TAM.
3. Implikasi penelitian ini menunjukkan perlunya perusahaan mengembangkan HRIS lebih lanjut, terutama dengan peningkatan kesiapan Teknologi, Pelatihan Sumber Daya Manusia, Dukungan manajemen.
4. Tingkatkan fitur HRIS dengan menambahkan notifikasi, pengingat administrasi, dan pencarian data yang lebih efisien.
5. Lakukan pelatihan dan pendampingan berkelanjutan bagi pengguna untuk memaksimalkan pemanfaatan HRIS dan mengurangi hambatan teknis.
6. Perkuat dukungan manajemen melalui penyediaan sumber daya, sarana, dan kebijakan agar implementasi HRIS berjalan optimal dan berkelanjutan.

REFERENSI

- Afifah, T., Ibrahim, & Arifudin, O. (2024). Implementasi technology acceptance model (TAM) pada penerimaan aplikasi sistem manajemen pendidikan di lingkungan madrasah. *Jurnal Tahsinia*, 5(9), 1353–1369.
- Anwar, C. (2024). Rekomendasi teknis untuk pengolahan data berbasis web. *Jurnal Informatika Utama*. <https://jurnal.astinamandiri.com/index.php/jitu/article/view/166>
- Anwar, C., & Riyanto, J. (2019). Perancangan sistem informasi human resources development pada PT. Semacom Integrated. *International Journal of Education*,

- Aziz, M. T. A., & Wardhani, N. K. (2018). Sistem informasi manajemen sumber daya manusia berbasis web (Studi kasus: PT. Klik Teknologi Indonesia). *Jurnal Techno Nusa Mandiri*, 15(2), 145. <https://doi.org/10.33480/techno.v15i2.933>
- Chamid, A., Santi, M. W., Rachmawati, E., & Yunus, M. (2022). Evaluasi penggunaan sistem e-posyandu dengan metode technology acceptance model (TAM) di Posyandu Manggis 15, 15A, dan 18 Dusun Darungan Jember. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 13(4). <http://dx.doi.org/10.33846/sf13442>
- Johan. (2021). Rancang bangun sistem human resource management pada PT. Batang Hari Barisan berbasis web. *Jurnal Teknologi (JITEKIN)*, 11(2), 57–64. <https://doi.org/10.37034/komtekinfo.v8i3.213>
- Nugraha, R. I., & Dewi, F. N. (2025). Evaluasi penerapan sistem informasi rekam medis elektronik metode technology acceptance model (TAM) di RS X Kota Surabaya. *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia*, 11(1), 29–42.
- Nuriadini, A., & Hadiprajitno, P. T. B. (2022). Manfaat penerapan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan dengan pendekatan TAM (Studi fenomenologi pada PT PLN UP3 Demak). *Diponegoro Journal of Accounting*, 11(1), 1–11.
- Putri, A. C. R., & Dewi, A. O. P. (2020). Analisis penerimaan aplikasi iSalatiga untuk pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Arsip Kota Salatiga. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 9(1), 1–11.
- Safarudin, M. S. (2024). Implementasi project HRIS di perusahaan, 1(39).
- Solikhin, B., & Rifal, A. (2024). Sistem informasi pengolahan data laporan kasus kriminal pada Subdit Renakta Ditreskrimum Polda Jawa Timur. *Dike*. <https://ejournal.cvrobema.com/index.php/dike/article/view/64>
- Sugiyono. (2020). *Cara mudah menyusun skripsi, tesis, dan disertasi*. Alfabeta.
- Sunandar, A., & Septanto, H. (2023). Perancangan human resource information system berbasis web di PT Master Steel. *Jurnal Informatika dan Teknologi Komputer*, 3(2), 164–172. <https://doi.org/10.55606/jitek.v3i2.1846>

SunfishGo. (2024). Tipe-tipe software HRIS di Indonesia. <http://www.sunfishgo.com/>

Sutinah, E., Alfarobi, I., & Setiawan, A. (2021). Metode rapid application development dalam pembuatan sistem informasi pemenuhan SDM pada perusahaan outsourcing. *InfoTekJar: Jurnal Nasional Informatika dan Teknologi Jaringan*, 5(2), 246–253.

Wicaksono, S. R. (2022). Teori dasar: Technology acceptance model. https://doi.org/10.1007/978-1-4471-0067-6_4

Wirayuda, A., Pamungkas, B. A., & ... (2025). Studi literatur: Konsep pengolahan data. *Didaktik: Jurnal Pendidikan*.
<http://journal.stkipsubang.ac.id/index.php/didaktik/article/view/10214>