

## The Impact of Information System Implementation (Simgos) in Health Services (Case Study: Pratama Medisal Clinic, Ambon City)

Yahdi Kusnadi<sup>1\*)</sup>, Ramadhani Ahmad Tuankotta<sup>2)</sup>

<sup>1)</sup> Sistem Informasi, Universitas Bina Sarana Informatika

<sup>2)</sup> Teknologi Informasi, Universitas Bina Sarana Informatika

<sup>\*)</sup> Correspondence author: [yahdi.ydk@bsi.ac.id](mailto:yahdi.ydk@bsi.ac.id), Jakarta, Indonesia

DOI: <https://doi.org/10.37012/jtik.v11i2.2852>

### Abstract

*The rapid development of information technology has become a major pillar of society due to its ability to provide fast and accurate information. This technology is important in various fields, including health, education, economics, finance, social, political, and environmental. In health, information technology assists services by managing and storing administrative data, patient registration, and other information that supports users of health facilities. The Pratama Medisal Clinic in Ambon City is a health facility that prioritizes efficiency and effectiveness in services. This clinic has implemented an Open Source Generic Management Information System. The study used a quantitative method with simple linear regression analysis, data were collected through interviews, observations, and questionnaires, and used a proportionate stratified random sampling technique. Based on the results of the hypothesis test, the implementation of a web-based information system showed a significant effect on employee performance, with a significance value of 0.001. This leads to the acceptance of the H1 hypothesis, while the t-test results show that the calculated t (7.459) is greater than the t-table (1.812), so H0 is rejected. Statistically, the t-test results show a value less than 0.05 ( $0.001 < 0.05$ ). From this, it can be concluded that the better the information system in healthcare services at a clinic, the better the employee performance. This encourages each clinic to implement information systems in their daily work to increase efficiency. It is hoped that the Medisal Clinic can continue to improve the Open Source Generic Management Information System in health services.*

**Keywords:** Clinic, Information System, Health Services

### Abstrak

Perkembangan pesat teknologi informasi menjadi pilar utama masyarakat karena kemampuannya menyediakan informasi cepat dan akurat. Teknologi ini penting di berbagai bidang, termasuk kesehatan, pendidikan, ekonomi, keuangan, sosial, politik, dan lingkungan. Dalam kesehatan, teknologi informasi membantu pelayanan dengan mengelola dan menyimpan data administrasi, pendaftaran pasien, serta informasi lain yang mendukung pengguna fasilitas kesehatan. Klinik Pratama Medisal Kota Ambon adalah fasilitas kesehatan yang mengutamakan efisiensi dan efektivitas dalam pelayanan. Klinik ini telah menerapkan Sistem Informasi Manajemen Generik *Open Source*. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan analisis regresi linear sederhana, data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan kuesioner, serta menggunakan teknik *proportionate stratified random sampling*. Berdasarkan hasil uji hipotesis, penerapan sistem informasi berbasis web menunjukkan pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai signifikan sebesar 0,001. Hal ini mengarah pada penerimaan hipotesis H1, sementara hasil uji t menunjukkan bahwa t hitung (7,459) lebih besar dari t tabel (1,812), sehingga H0 ditolak. Secara statistik, hasil uji t menunjukkan nilai kurang dari 0,05 ( $0,001 < 0,05$ ). Dari sini, dapat disimpulkan bahwa semakin baik sistem informasi dalam pelayanan kesehatan di klinik, semakin baik pula kinerja karyawan. Ini mendorong setiap klinik untuk mengimplementasikan sistem informasi dalam pelaksanaan kerja sehari-hari guna meningkatkan efisiensi. Diharapkan Klinik Medisal dapat terus meningkatkan Sistem Informasi Manajemen Generik *Open Source* dalam pelayanan kesehatan.

**Kata Kunci:** Klinik, Sistem Informasi, Pelayanan Kesehatan

---

## PENDAHULUAN

Kinerja karyawan adalah aspek penting dalam pengelolaan sumber daya manusia, di mana efektivitas dan efisiensi mempengaruhi kesuksesan perusahaan. Tingkat efisiensi dalam pelayanan meningkatkan kepuasan pelanggan, reputasi organisasi, dan hasil operasional. Dukungan tempat kerja yang baik dan perhatian terhadap kebutuhan karyawan sangat penting agar mereka merasa nyaman dan diperhatikan.

Perkembangan pesat teknologi informasi menjadi pilar utama masyarakat karena kemampuannya menyediakan informasi cepat dan akurat. Teknologi ini penting di berbagai bidang, termasuk kesehatan, pendidikan, ekonomi, keuangan, sosial, politik, dan lingkungan. Dalam kesehatan, teknologi informasi membantu pelayanan dengan mengelola dan menyimpan data administrasi, pendaftaran pasien, serta informasi lain yang mendukung pengguna fasilitas kesehatan.

Pelayanan kesehatan yang melibatkan teknologi informasi memudahkan komunikasi dan akses informasi bagi pengguna. Kepuasan pemakai jasa tercapai melalui penerapan Standard Operating Procedure (SOP) dan etika pelayanan profesi, yang menciptakan pelayanan berkualitas tinggi. Kualitas pelayanan yang baik berbanding lurus dengan tingkat kepuasan pasien.

Klinik adalah fasilitas pelayanan publik di bidang kesehatan yang menawarkan layanan medis, baik dasar maupun spesialis. Pelayanan di klinik melibatkan tenaga kesehatan seperti dokter, dokter spesialis, perawat, dan bidan, yang dipimpin oleh tenaga medis. Klinik dibedakan menjadi dua jenis: klinik pratama, yang menyediakan pelayanan medis dasar, dan klinik utama, yang menawarkan pelayanan medis spesialis atau gabungan keduanya.

Beberapa fasilitas layanan Kesehatan masih menggunakan metode manual untuk administrasi dan pelayanan. Oleh karena itu diharuskan fasilitas layanan Kesehatan berkolaborasi dengan teknologi informasi untuk memodernisasi dan memperbaiki proses pelayanan yang masih manual. Seperti halnya klinik pratama medikal yang baru saja menerapkan sistem informasi pelayanan Kesehatan dengan menggunakan sistem informasi milik Kementerian Kesehatan Republik Indonesia yaitu SIMGos. Namun masih belum

diketahui atau ketidakjelasan mengenai bagaimana pengaruh SIMGos terhadap kinerja karyawan dan apakah dapat digunakan dalam jangka Panjang atautkah klinik perlu merancang sistem informasi sendiri, yang menjadi dasar rumusan masalah dalam penelitian ini. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Berbasis Web (SIMGos) dalam Pelayanan Kesehatan Terhadap Kinerja Karyawan pada Klinik Pratama Medisal Kota Ambon. Manfaat dari penelitian ini diharapkan dapat memberi kontribusi positif pada pengembangan ilmu yang terkait dengan kinerja dalam pengelolaan dan pengimplementasian sistem informasi berbasis web (SIMGos) pada klinik.

## **METODE PENELITIAN**

### **1. Pengumpulan Data**

#### **a) Tahapan Perencanaan**

- 1) Perumusan Masalah: Apakah penerapan SIMGos berpengaruh terhadap kinerja karyawan di klinik?
- 2) Tujuan Penelitian: Mengetahui pengaruh SIMGos terhadap kinerja karyawan berdasarkan rumusan masalah.

#### **b) Tahapan Pengumpulan Data**

- 1) Wawancara: Melalui sesi tanya jawab dengan pemilik klinik dan karyawan untuk memahami SOP serta informasi tentang klinik, termasuk visi, misi, dan tantangan pelayanan.
- 2) Observasi: Mengamati kondisi dan aktivitas klinik untuk mengumpulkan data relevan.

#### **c) Tahap Pengolahan Data**

- 1) Analisis Data: Mengorganisir dan menganalisis data dari responden untuk menjawab permasalahan.
- 2) Uji Instrumen Penelitian: Melakukan uji validitas dan reliabilitas.
- 3) Uji Asumsi Klasik: Menguji normalitas, linearitas, dan heteroskedastisitas untuk mendeteksi perbedaan.

- 4) Memperkirakan populasi berdasarkan sampel menggunakan estimasi titik dan interval.
  - d) Tahap Kesimpulan  
Menguraikan hasil analisis, pembahasan, dan pengujian penelitian.
2. Populasi dan Sampel  
Populasi dalam penelitian ini adalah semua yang bekerja pada klinik meliputi, kepala klinik, penanggung jawab poli/ruangan dan seluruh karyawan. Teknik sampling yang digunakan Propotional Random Sampling penentuan sampel dilakukan dengan diambil beberapa individu sebagai sampel dari total populasi yang ada di setiap poli atau ruangan Klinik Medisal Pratama Kota Ambon yang berjumlah 12 pekerja.
  3. Instrumen Penelitian  
Untuk mempermudah pengumpulan data, diperlukan pemahaman yang baik. Instrumen penelitian digunakan untuk menganalisis dan menyajikan data secara sistematis, guna memecahkan masalah atau menguji hipotesis. Dalam penelitian ini, digunakan skala Likert yang terdiri dari delapan pernyataan dengan opsi jawaban: Sangat Setuju, Setuju, Ragu-ragu, Tidak Setuju, dan Sangat Tidak Setuju. Responden memilih opsi yang paling sesuai dengan pendapat mereka. Kuesioner dibagikan kepada pengunjung Klinik Prata Medisal Kota Ambon melalui *Google Form*.
  4. Teknik Analisis Data  
Pada penelitian uji regresi linier sederhana.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### 1. Hasil Uji Instrumen Penelitian

#### a. Uji Validitas

Validitas digunakan dalam penelitian untuk menunjukkan sejauh mana alat ukur dapat mengukur apa yang diukur. Dengan ketentuan jika nilai  $r$  hitung  $>$   $r$  tabel maka, indikator kuesioner tersebut dinyatakan valid dan jika  $r$  hitung  $<$   $r$  tabel maka, indikator kuesioner tersebut dinyatakan tidak valid. Dari hasil pengujian di atas,

kuesioner yang berisi 2 variabel, dapat dilihat bahwa  $r$  hitung  $>$   $r$  tabel ada 7 dan indikator yang dinyatakan valid dan 1 indikator  $r$  hitung  $<$   $r$  tabel dinyatakan tidak valid karena hasilnya kurang dari 0,632

**Tabel 1.** Uji Validitas Indikator Variabel

| <b>Indikator</b> | <b>r hitung</b> | <b>r tabel</b> | <b>Ket.</b> |
|------------------|-----------------|----------------|-------------|
| X1               | 1,000           | 0,632          | Valid       |
| X2               | 1,000           | 0,632          | Valid       |
| X3               | 0.805           | 0,632          | Valid       |
| X4               | 0,485           | 0,632          | Tidak Valid |
| Y1               | 0,917           | 0,632          | Valid       |
| Y2               | 0,917           | 0,632          | Valid       |
| Y3               | 0,917           | 0,632          | Valid       |
| Y4               | 0,828           | 0,632          | Valid       |

b. Uji Reliabilitas

Reliabilitas dilakukan untuk mengukur konsisten atau tidak kuesioner dalam penelitian yang digunakan untuk mengukur pengaruh tidaknya variabel X (Penerapan Sistem Informasi Berbasis Web) dengan variabel Y (Kinerja Karyawan).

**Tabel 2.** Uji Reliabilitas Variabel X

| <b>Reliability Statistics</b> |            |
|-------------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha              | N of Items |
| .908                          | 4          |

Hasil dari uji reliabilitas pada variabel penerapan sistem informasi berbasis web (X) dapat dilihat dari tabel di atas hasil dari variabel ini adalah 0,908 menunjukkan bahwa *Cronbach's alpha* pada variabel ini adalah  $0,908 > 0,60$  hasil tersebut membuktikan bahwa semua indikator atau pernyataan dalam kuesioner variabel X dinyatakan reliabel

**Tabel 3.** Uji Reliabilitas Variabel Y

| <b>Reliability Statistics</b> |            |
|-------------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha              | N of Items |
| .952                          | 4          |

Hasil dari uji reliabilitas pada variabel kinerja karyawan (Y) dapat dilihat dari tabel di atas hasil dari variabel ini adalah 0,952 menunjukkan bahwa *Cronbach's alpha* pada variabel ini adalah  $0,952 > 0,60$  hasil tersebut membuktikan bahwa semua indikator atau pernyataan dalam kuesioner variabel X dinyatakan reliabel

## 2. Hasil Uji Asumsi Klasik

### a. Uji Normalitas

**Tabel 4.** Uji Normalitas

| <b>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</b> |                |                         |
|---|----------------|-------------------------|
|   |                | Unstandardized Residual |
| N   |                | 12                      |
| Normal Parameters <sup>a,b</sup>          | Mean           | .0000000                |
|   | Std. Deviation | .80610975               |
| Most Extreme Differences                  | Absolute       | .233                    |
|   | Positive       | .233                    |
|   | Negative       | -.184                   |
| Test Statistic                            |                | .233                    |
| Asymp. Sig. (2-tailed) <sup>c</sup>       |                | .071                    |
| Monte Carlo Sig. (2-tailed) <sup>d</sup>  |                | .071                    |
| a. Test distribution is Normal.           |                |                         |

Berdasarkan tabel di atas maka didapatkan nilai signifikansi (Asymp. Sig. (2-tailed)) sebesar 0,071 lebih besar dari  $\alpha = 0,05$ . Diambil keputusan terima  $H_0$  yang artinya persebaran variabel penerapan sistem informasi berbasis web (X) dengan variabel kinerja karyawan (Y) berdistribusi normal.

b. Uji Linearitas

Berdasarkan dari hasil pengujian linearitas diketahui nilai Signifikasi *Devination from linearity* adalah 0,636 signifikan, maka dengan hasil tersebut dapat disimpulkan lebih besar dari 0,05 dengan demikian dinyatakan kedua variabel mempunyai hubungan linear atau variabel independen (X) dan variabel dependen (Y) keduanya mempunyai hubungan linear.

c. Uji Heteroskedastisitas

Berdasarkan hasil dari pengujian heteroskedastisitas, diperoleh hasil nilai sig. 0,130 > 0,05 ini berarti menunjukkan bahwa dalam variabel (X) Penerapan Sistem Informasi Berbasis Web dengan variabel (Y) Kinerja Karyawan tidak terjadi masalah heterokedastisitas.

3. Hasil Uji Hipotesis

a. Analisis Regresi Linear Sederhana

Berdasarkan hasil diketahui nilai F hitung = 55.637 dengan tingkat signifikansi sebesar  $0,001 < 0,05$ , maka dari hasil tersebut dapat ditarik kesimpulan bahwa memiliki pengaruh atau dengan kata lain ada pengaruh variabel Penerapan Sistem Informasi Berbasis Web (X) terhadap variabel Kinerja Karyawan (Y).

b. Koefisien Determinasi

Berdasarkan hasil yang diperoleh menjelaskan besarnya nilai R sebesar 0,921, dari output tersebut diperoleh koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,848, yang menunjukkan bahwa pengaruh variabel Penerapan Sistem Informasi Berbasis Web (X) terhadap variabel Kinerja Karyawan (Y) adalah sebesar 84,8%

c. Uji t

Uji t digunakan untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen yang diuji pada tingkat signifikansi 0,05. Jika t hitung > t tabel maka H0 ditolak dan jika t hitung < t tabel maka H0 diterima, artinya tidak ada pengaruh antara variabel independen terhadap variabel dependen.

H0 = Penerapan sistem informasi berbasis web dalam pelayanan kesehatan pada klinik tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

H1 = Penerapan sistem informasi berbasis web dalam pelayanan kesehatan pada klinik berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

**Tabel 5.** Distribusi Nilai t Tabel

| <b>df</b> | <b>0,05</b>  | <b>0,025</b> |
|-----------|--------------|--------------|
| 1         | 6.314        | 12.706       |
| 2         | 2.920        | 4.303        |
| 3         | 2.353        | 3.182        |
| 4         | 2.132        | 2.776        |
| 5         | 2.015        | 2.571        |
| 6         | 1.943        | 2.447        |
| 7         | 1.895        | 2.365        |
| 8         | 1.860        | 2.306        |
| 9         | 1.833        | 2.262        |
| <b>10</b> | <b>1.812</b> | 2.228        |
| 11        | 1.796        | 2.201        |
| 12        | 1.782        | 2.179        |

Pada tabel hasil uji t diperoleh nilai t hitung Penerapan Sistem Informasi Berbasis Web adalah 7,459. Dengan derajat bebas (df) =  $N-2 = 12 - 2 = 10$  dari tabel distribusi nilai t tabel signifikansi di atas ditemukan nilai t tabel sebesar 1,812.

Maka diambil kesimpulan bahwa  $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$  ( $7,459 > 1,812$ ). Karena  $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$  maka H0 ditolak dan H1 diterima. Artinya Penerapan sistem informasi berbasis web dalam pelayanan kesehatan pada klinik berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan hasil uji hipotesis, variabel penerapan sistem informasi berbasis web mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan sebesar 0,001 sehingga hipotesis H1 diterima. Dapat disimpulkan bahwa semakin baik sistem informasi pada pelayanan kesehatan klinik pratama medikal maka kinerja karyawan klinik pun akan semakin baik. Hal ini mendorong setiap klinik untuk menerapkan sistem informasi dalam pelaksanaan kerja sehari-hari untuk mempermudah dan mempercepat pelaksanaan pekerjaannya.

---

## KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Berdasarkan analisis data dan pengujian-pengujian serta hasil pembahasan yang telah diuraikan dalam penelitian Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Berbasis Web (SIMGos) Dalam Pelayanan kesehatan Pada Klinik Pratama Medisal Kota Ambon, penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil pengujian yang ditampilkan pada tabel ANOVA dengan mengetahui angka F hitung sebesar 55,637 pada taraf signifikansi  $0,001 < 0,05$ , maka dapat disimpulkan bahwa model regresi dapat. digunakan untuk menggambarkan variabel partisipasi atau dengan kata lain ada pengaruh variabel Penerapan Sistem Informasi Berbasis Web (X) terhadap variabel Kinerja Karyawan (Y).
2. Berdasarkan hasil pengujian determinasi, R square diperoleh nilai R square sebesar 0,848 (84,8%). menunjukkan bahwa variabel independen (Penerapan Sistem Informasi Berbasis Web) mempunyai pengaruhnya terhadap variabel terikat (Kinerja Karyawan) sebesar 84,8%.
3. Dari hasil pengujian t diperoleh angka t hitung  $> t$  tabel ( $7,459 > 1,812$ ), sehingga  $H_0$  ditolak. signifikan secara statistik, menurut hasil uji t nilainya jauh lebih kecil atau nilai kurang dari 0,05 ( $0,001 < 0,05$ ) maka disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel independen (Penerapan Sistem Informasi Berbasis Web) terhadap variabel dependen (Kinerja Karyawan).

## REFERENSI

- Amalia, R, & Huda, N (2020). Implementasi sistem informasi pelayanan kesehatan pada klinik smart medica. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan ...*, jurnal.atmaluhur.ac.id,  
<https://jurnal.atmaluhur.ac.id/index.php/sisfokom/article/view/884>
- Amelia, AR, SKM, MK, Rusydi, AR, & SKM, MK (2021). *Sistem Informasi Kesehatan (Kajian Covid-19 Melalui Sistem Informasi Kesehatan)*., Deepublish

- Aisyah, A (2023). *Sistem Informasi Rawat Jalan Berbasis Web Pada Klinik Pratama dr. Arief Wahyu Soekarno Sukoharjo.*, eprints.udb.ac.id, <https://eprints.udb.ac.id/id/eprint/2403/>
- Hadiana, A, & Putra, YP (2020). Perencanaan Strategis Sistem Informasi Klinik Bersalin Menggunakan Kerangka Kerja TOGAF ADM. ... dan Kerangka Kerja Teknologi Informasi, ojs.unikom.ac.id, <https://ojs.unikom.ac.id/index.php/jtk3ti/article/view/5541>
- Maramis, S, & Prasetyo, A (2018). Analisis pengaruh penerapan sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) terhadap kinerja karyawan RSPAD Gatot Soebroto Jakarta. *Jurnal Sistem Informasi*, download.garuda.kemdikbud.go.id,
- Nur, A, Octaviansyah, A Ferico, & Romlah, S (2021). Sistem Informasi Manajemen Pendaftaran Rekam Medik Pasien Berbasis Mobile (Studi Kasus: Klinik Bersalin Nurhasanah). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi ...*
- Rachmawati, A, Ranggalika, I, Kholidianti, QE, & ... (2024). Implementasi Dan Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Klinik Pratama Albar (Assist). *Journal of Social and ...*, idm.or.id, <https://idm.or.id/JSER/index.php/JSER/article/view/394>
- Rahman, A, Saputra, D, Haryani, H, & ... (2020). Rancang bangun sistem informasi akuntansi pendapatan jasa pada Klinik Dokter Ananda Depok. *Jurnal Khatulistiwa ...*, ejournal.bsi.ac.id, <https://ejournal.bsi.ac.id/ejournal/index.php/khatulistiwa/article/view/9558>
- Rosalina, L (2023). Buku Ajar Statistika, Padang: CV. *Muharika Rumah Ilmiah*
- Sastradipraja, CK, & Munawar, Z (2022). *Konsep Dasar Teknologi Web.*, books.google.com, <https://www.researchgate.net/publication/364845003>
- Sugiyono, S (2015). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R &D Cetakan 17. *Bandung: CV Alfabeta*
- Suryadi, A, Arif, YWT, & Novitasari, NS (2022). Rancang bangun sistem informasi rekam medis klinik rawat jalan berbasis web. *Infokes: Jurnal Ilmiah Rekam ...*, ojs.udb.ac.id, <https://www.ojs.udb.ac.id/infokes/article/view/1498>
- 
- <https://journal.thamrin.ac.id/index.php/jtik/article/view/2852/2542>

- 
- Ulfah, A, Yunengsih, Y, Rivatunisa, C, Setyawan, AA, & ... (2023). Penerapan dan Pelatihan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien di Klinik Prima Husada Bandung. *PADMA*, journal.piksi.ac.id, <http://journal.piksi.ac.id/index.php/Padma/article/view/1156>
- Wada, FH, Pertiwi, A, Hasiolan, MIS, Lestari, S, & ... (2024). *Buku ajar metodologi penelitian.*, books.google.com, [www.buku.sonpedia.com](http://www.buku.sonpedia.com)
- Wibowo, RA (2022). Analisis Pengaruh Penerapan “Sistem Informasi Manajemen (SIMRS) Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Permata Depok Jawa Barat” Menggunakan .... *Reputasi: Jurnal Rekayasa Perangkat Lunak*, jurnal.bsi.ac.id, <http://jurnal.bsi.ac.id/index.php/reputasi/article/download/1614/1000>