Perancangan Aplikasi Berbasis Android Jadwal Service Sepeda Motor Pada Bengkel Ridho Motor

*Muhammad Ridwan Effendi¹⁾, Fenty Trisianti Julfia²⁾, Mohammad Narji³⁾, Dandi Wanara⁴⁾

¹⁾Program Studi Sistem Informasi, Universitas Mohammad Husni Thamrin

²⁾³⁾⁴⁾Program Studi Teknik Informatika, Universitas Mohammad Husni Thamrin

Correspondence Author: Muhammad Ridwan Effendi, jundi79@gmail.com

DOI: <https://doi.org/10.37012/jtik.v7i2.649>

Abstrak

Kendaraan bermotor merupakan alat yang digunakan sebagai alat bantu manusia untuk bisa berpindah dari satu tempat ke tempat lain. Salahsatu kendaraan bermotor yang ada pada saat ini adalah motor. Motor sebagai kendaraan bagi masyarakat memerlukan perawatan agar terawat dan tidak mudah rusak. Untuk melakukan perawatan dan pergantian suku cadang, maka memerlukan sarana bengkel. Karena bengkel dapat melakukan perawatan dan pergantian suku cadang yang sudah rusak. Bengkel motor yang ada saat ini ada dua jenis, yaitu bengkel resmi/ATPM dan tidak resmi. Pada bengkel diluar bengkel resmi juga banyak dikunjungi oleh pemilik motor dari berbagai merek. Salahsatu bengkel motor milik perorangan adalah bengkel yang memiliki nama Bengkel Ridho Motor. Untuk mengadministrasi dan merawat data pelanggan, seperti memberitahukan jadwal service, jadwal pergantian suku cadang dan lain-lain. Untuk memudahkan dalam pemberitahuan kepada pelanggan, maka pemilik merasa perlu membuat aplikasi berbasis mobile dari bengkel yang dikelola. Tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah memudahkan pemilik memberitahukan jadwal service dan pergantian suku cadang kepada pelanggan. Perancangan aplikasi berbasis mobile ini menggunakan bahasa pemrograman berbasis android. Penelitian ini menggunakan metode pembangunan aplikasi yaitu metode *waterfall*. Hasil akhir penelitian ini adalah berupa aplikasi berbasis *mobile* menggunakan *android*.

Kata kunci : Perancangan Aplikasi Service, Bengkel Sepeda Motor, Android

Abstract

Motorized vehicles are tools that are used as a tool for humans to be able to move from one place to another. One of the motor vehicles that exist today is a motorcycle. Motorcycles as vehicles for the community require maintenance to be maintained and not easily damaged. To carry out maintenance and replacement of spare parts, it requires workshop facilities. Because the workshop can carry out maintenance and replacement of damaged parts. There are currently two types of motorcycle workshops, namely official/ATPM workshops and informal workshops. In workshops outside the official workshop, there are also many motorcycle owners from various brands visited. One of the privately owned motorcycle workshops is a workshop that has the name Ridho Motor Workshop. To administer and maintain customer data, such as notifying service schedules, spare parts replacement schedules and others. To make it easier to notify customers, the owner feels the need to create a mobile-based application from the managed workshop. The purpose of making this application is to make it easier for owners to notify customers of service schedules and replacement of spare parts. The design of this mobile-based application uses an android-based programming language. This study uses the application development method, namely the waterfall method. The final result of this research is a mobile-based application using Android.

Keywords: Service Application Design, Motorcycle Workshop, Android

PENDAHULUAN

Data dari BPS (Biro Pusat Statistik) Jakarta pada tahun 2020 mengenai jumlah sepeda motor di DKI Jakarta berjumlah 16.141.380 unit sepeda motor dari berbagai merek dan jenis sepeda motor. Mulai dari sepeda motor matik maupun bukan matik seperti sepeda motor bebek, sepeda motor menggunakan kopling dan sport. Dari data diatas dapat dijelaskan bahwa sepeda motor yang ada di DKI Jakarta memerlukan bengkel atau tempat merawat sepeda motor tersebut. Bengkel yang ada di DKI Jakarta ada dua jenis, yaitu bengkel resmi dari merek motor dan bengkel tidak resmi yang dimiliki oleh perorangan maupun perusahaan selain ATPM sepeda motor.

Bengkel Ridho Motor merupakan bengkel sepeda motor yang telah berdiri sejak tanggal 01 Januari 1996. Awalnya, Bengkel Ridho Servis adalah bengkel umum yang melayani jasa servis seluruh tipe dan merek kendaraan bermotor. Seiring berjalannya waktu, Bengkel Ridho Servis sedikit demi sedikit mulai melakukan penjualan sepeda motor baru dari berbagai macam merek sesuai dengan permintaan konsumen. Dari hasil penjualan ini, Bengkel Ridho Servis mulai mengalami perkembangan bahkan kemajuan yang pesat mengingat besarnya permintaan konsumen terhadap sepeda motor dari berbagai merek pada waktu itu. Melihat besarnya penjualan yang dapat dilakukan membuat salah satu perusahaan sepeda motor ternama yang ada di Indonesia, yaitu Yamaha merasa tertarik untuk menjadikan Bengkel Ridho Servis menjadi salah satu bengkel resminya. Maka dari itu, pada tahun 2004 Bengkel Ridho Servis resmi menjadi bengkel resmi Yamaha yang terletak di Jl. Bacang Raya, Kec. Bekasi Selatan, Kota Bekasi, Jawa Barat dan terus mengalami perkembangan hingga saat ini dan telah berhasil membuka tiga cabang baru, yaitu di Jl. Konsen/Kranggan, Kec. Jatiasih, Kota Bekasi, Jawa Barat.

Pemberitahuan penjadwalan service sepeda motor adalah bentuk pelayanan dari bengkel motor Ridho kepada pelanggan. Karena dengan adanya layanan pemberitahuan penjadwalan tersebut maka pelanggan diharapkan tidak lupa dan terlewat apabila sudah waktunya melakukan service rutin sepeda motornya. Perbaikan atau service dan pergantian suku cadang kendaraan motor sangat penting bagi pemilik. Perbaikan, perawatan dan pergantian suku cadang akan menjaga kendaraan motor bisa awet dan dalam kondisi yang baik. Terkadang konsumen lupa akan waktu untuk melakukan pemeriksaan, pergantian oli, suku cadang dari motornya. Untuk mengatasi masalah keterlambatan dalam perawatan motor maka dibutuhkan aplikasi berbasis mobile atau android untuk mengingatkan pelanggan dari bengkel Ridho.

Dalam studi ini dirancang aplikasi untuk aktivitas penjadwalan service motor berbasis android. Alasan pengambilan studi ini dikarenakan aktivitas manajemen material di galangan kapal masih menggunakan cara manual dibantu komputer yang membutuhkan waktu dalam penyampaian informasi dan sering terjadi kesalahan informasi antar pihak yang terkait.

METODE

Menurut Rosa dan Shalahuddin menjelaskan bahwa model *Waterfall* adalah model SDLC yang paling sederhana, model ini hanya cocok untuk pengembangan perangkat lunak dengan spesifikasi yang tidak berubah-ubah. Penulis menggunakan model pengembangan sistem waterfall. Model *waterfall* sering juga disebut model sekuensial linier (*sequential linear*) atau alur hidup klasik (*classic life cycle*). Model air terjun (*waterfall*) menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengkodean, pengujian, dan tahap pendukung (*support*). Menurut Pressman (2012), perancangan adalah langkah pertama dalam fase pengembangan rekayasa produk atau sistem. Perancangan itu adalah proses penerapan berbagai teknik dan prinsip yang bertujuan untuk mendefinisikan sebuah peralatan, satu proses atau satu sistem secara detail yang membolehkan dilakukan realisasi fisik. Pengertian Aplikasi menurut (Jogiyanto, 2010) adalah penggunaan dalam suatu komputer, instruksi (*instruction*) atau pernyataan (*statement*) yang disusun sedemikian rupa sehingga komputer dapat memproses input menjadi output. Pertama kali *Android Studio* diumumkan di *Google I/O Conference* pada tahun 2013 dan dirilis ke publik pada tahun 2014. Sebelum lahirnya *Android Studio*, aplikasi pada *Android* dikembangkan dengan *Eclipse IDE* yaitu *IDE Java*. Setelah adanya *android studio* yang *open source* dapat memudahkan bagi Anda yang ingin membuat aplikasi dengan *Android Studio*. Berikut ini adalah beberapa fitur *Android Studio*:

- a) *Environment* yang mempermudah Anda untuk mengembangkan aplikasi untuk *Android*
- b) *Support* dalam mengembangkan aplikasi *Android TV* dan *Android Wear*
- c) *Template* untuk menentukan design dan komponen *Android*
- d) *Editor layout* dengan *interface drag-and-drop*
- e) *Refactoring* dan perbaikan cepat khusus *Android*
- f) Dukungan *build berbasis Gradle*
- g) Integrasi *ProGuard*
- h) *Emulator* yang cepat dan berbagai fitur didalamnya

i) Dapat terintegrasi dengan *Google Cloud Messaging* dan *App Engine*

Dukungan program basic *C++* dan *NDK*

Menurut Wibawanto (2017:20) “*Flowchart* adalah suatu bagan dengan simbo-simbol tertentu yang menggambarkan urutan proses secara mendetail dan hubungan antara suatu proses (intruksi) dengan proses lainnya dalam suatu program”. Diagram alur dapat menunjukkan secara jelas, arus pengendalian suatu algoritma yakni bagaimana melaksanakan suatu rangkaian kegiatan secara logis dan sistematis

Unified Modelling Language (UML) adalah bahasa pemodelan untuk sistem atau perangkat lunak yang berparadigma berorientasi objek. Konsep dasar UML terdiri dari structural classification, dynamic behavior, dan model management. UML mendefinisikan diagram-diagram sebagai Use case diagram, Class diagram, State chart diagram, Activity diagram, Sequence diagram, Collaboration diagram, Component diagram, dan Deployment diagram.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berikut adalah hasil perancangan dengan UML (Unified Modeling Language) meliputi diagram Use Case dan diagram aktivitas.

Diagram Usecase Login

Gambar 1 *Usecase Login*

Tabel 1 Deskripsi tabel Usecase Login

Usecase name	Login
Reqrutment	User melakukan login
Goal	User berhasil login
Pre-Condition	User memasukkan nama pengguna dan kata sandi
Post-Conditiont	User masuk ke menu utama
Failed and Conditions	User tidak dapat melakukan login
Actors	Servis counter
Main Flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. User memasukkan nama pengguna 2. User memasukkan kata sandi

Diagram Usecase Registrasi Servis Motor

Gambar 2 Usecase registrasi

Tabel 2 Deskripsi tabel Usecase Registrasi

Usecase name	Usecase registrasi
Reqrutment	Melakukan pendaftaran
Goal	User berhasil melukan pendaftaran
Pre-Conditions	User mengisi data <i>registrasi</i>
Post-Conditions	User menyimpan data <i>registrasi</i>
Failed and Conditions	User gagal melakukan <i>registrasi</i>
Actors	Servis counter

Diagram Usecase Member Servis Motor

Gambar 3 Usecase Member

Tabel 3 Deskripsi Usecase Member

<i>Usecase name</i>	<i>Usecase member</i>
Requiritment	Mengisi data member
Goal	User berhasil menyimpan data member
Pre-Conditions	User mengisi data member
Post-Conditions	User menyimpan data member
Failed and Conditions	User tidak dapat menyimpan data member
Actors	Servis counter
Main Flow/ Basic Path	User memilih menu member User mengisi data member User menyimpan data data member

Diagram Usecase Data Member Servis Motor

Gambar 4 Usecase Data Member

Tabel 4 Deskripsi *Usecase* Data Member

<i>Usecase name</i>	<i>Usecase Data Member Servis Motor</i>
Reqrutment	Mengupdate data member
Goal	User berhasil menyimpan data member
Pre-Conditions	User mengupdate
Post-Conditions	User menyimpan data member
Failed and Conditions	User tidak dapat menyimpan data member
Actors	Servis counter
Main Flow/ Basic Path	User memilih menu member User mengupdate data member User menyimpan data data member

Diagram *Usecase* Service

Gambar 5 Usecase Service

Tabel 5 Deskripsi *Usecase* Servis

<i>Usecase name</i>	<i>Usecase servis</i>
Reqrutment	Melakukan servis
Goal	User berhasil menyimpan data servis
Pre-Conditions	User mengisi data servis
Post-Conditions	User menyimpan data servis
Failed and Conditions	User gagal menyimpan data servis
Actors	Servis Counter

Diagram Activity Login

Gambar 6 Activity login

Diagram Activity Registrasi Servis Motor

Gambar 7 Activity Registrasi

Diagram Activity Member Servis Motor

Gambar 8 Activity Member

Diagram Activity Service motor

Gambar 9 Activity Service

Tampilan Aplikasi

Gambar 10 Tampilan Awal Aplikasi

Tampilan Form Login

Gambar 11. Tampilan Form login

Tampilan Form Registrasi

The screenshot shows a mobile application interface for registration. At the top, there is a back arrow icon. The title "Daftar" is centered. Below the title, there are four input fields: "Nama" (Name) with the value "Tesaja", "Email" with the value "tesaja@gmail.com", "Password" with masked characters ".....", and "Ulangi Password" (Repeat Password) also with masked characters. Each input field has a corresponding icon (person, envelope, and lock) on the right. Below the input fields is a large blue button labeled "DAFTAR". At the bottom, there is a link that says "kembali ke Login". The bottom navigation bar shows three icons: a menu icon, a home icon, and a profile icon.

Gambar 12 Form Registrasi

Tampilan Form Member

The screenshot shows a mobile application interface for the member list. At the top, there is a search bar with the text "nomor polisi" and a plus icon. Below the search bar, there is a toggle switch labeled "Waktunya Service". The title "Member List" is displayed. Below the title, there is a list of members. The first member is "B 1554 KIY" with the details "honda blade" and "tes". The bottom navigation bar shows three icons: a menu icon, a home icon, and a profile icon. The "Member" icon is highlighted.

Gambar 13 Tampilan Form Member

Tampilan Form Tambah Member Baru

← 13.03

Tambah Member

No Polisi, contoh: B 1234 CC
B 1554 kiy

Tipe Motor
Honda blade

Nama Pemilik
Tesaja

Email Pemilik
tesaja@gmail.com

No HP Pemilik
081211299918

← BATAL + SIMPAN

Gambar 14 Tampilan Form Tambah Member Baru

Tampilan Form Edit Member

← 11.24

Edit Member

No Polisi, contoh: B 1234 CC
B 1554 KIY

Tipe Motor
honda blade

Nama Pemilik
tes

Email Pemilik
tesaja@gmail.com

No HP Pemilik
081211299918

← BATAL + UPDATE

Gambar 15 Tampilan Form Edit Member

Form Servis

4G 11.25

B 1554 KIY

Nama Pemilik : Tes
Email Pemilik : tesaja@gmail.com
No HP Pemilik : 081211299918
Tipe Motor : honda blade
Tgl Service Terakhir : 11 Juli 2021
Selanjutnya : 10 Agustus 2021

SERVICE

Riwayat Service

Service kecil Minggu, 11 Juli 2021 - 11:25
Mekanik : Wdi
Keluhan : Mesin motor panas
Tindakan : Ganti oli
Sparepart : Cair
Biaya : Rp. 35.000

Gambar 16. Form Servis

Form Tambah Servis Baru

4G 11.25

Service Baru

Nama Mekanik
Wdi

Keluhan
Mesin motor panas

☒ Service Kecil ☐ Service Besar

Tindakan
Ganti oli

Sparepart
Cair

Biaya
35000

BATAL **SIMPAN**

Gambar 17 Form Tambah Service Baru

Form Notifikasi

Gambar 18 Form Notifikasi

SIMPULAN

Dari hasil penelitian " Perancangan Aplikasi Berbasis Android Jadwal *Service* Sepeda Motor Pada Bengkel Ridho **Motor**" ini, disimpulkan sebagai berikut :

1. Sistem yang sudah berjalan di bengkel ridho ini tidak efektif dan efisien bagi pihak bengkel untuk mengelola servis motor
2. Dengan dibuatnya suatu aplikasi ini diharapkan dapat menjadi solusi atas masalah-masalah yang sering terjadi seperti kurang mantapnya pengecekan motor serta informasi yang terbatas mengenai riwayat kondisi motor customer

DAFTAR PUSTAKA

- Agustino, R., Widodo, Y. B., Wiyatno, A., & Saputro, M. I. (2020). Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian Masyarakat di Universitas Mohammad Husni Thamrin. *Jurnal Jaring SainTek*, 2(1), 1-12.
- Jogiyanto H.M , 1990 Analisis dan Desain Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kadir, Abdul. (2017). Pemrograman Arduino dan Processing. Jakarta. Elex Media Komputindo.

-
- Kusrini M.Kom, 2007. Strategi Perencanaan dan Pengelolaan Basis Data.: Andi Offset.
- Pressman, Roger S. 2010. *Software Engineering : A Practitioner's Approach, Seventh Edition*. Mc Graw Hill Higher Education.
- Shalahuddin, Rosa 2014. Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek.
- Sopian, A., Agustino, R., & Wiyatno, A. (2020). Perancangan Aplikasi Surat Menggunakan Framework Codeigniter Dan Bootstrap Pada LPPM Universitas Mohammad Husni Thamrin. *Jurnal Teknologi Informatika dan Komputer*, 6(2), 47-62.
- Wibawanto, W., 2017. Desain dan Pemrograman Multimedia Pembelajaran Interaktif. Jember: Cerdas Ulet Kreatif